



AUFZÜGE

Verhalten bei Störfällen

Die Aufzugsanlage ist eine Maschine, und als solche kann es zu Störfällen kommen. In solchen Fällen ist es wichtig, dass die Reparatur so schnell wie möglich vonseiten der entsprechenden Firma durchgeführt wird.

Und genau deshalb empfiehlt das WOBI allen Mietern, die in Gebäuden wohnen, die mit einer Aufzugsanlage ausgestattet sind, innerhalb kürzester Zeit die Störung über die Grüne Nummer zu melden.

Man kann die Grüne Nummer sowohl innerhalb der Aufzugskabine, als auch außerhalb vorfinden, normalerweise im Erdgeschoss. Der Vermittlung, die den Anruf entgegennimmt, müssen die Störung, der eigene Nachname und die Telefonnummer mitgeteilt werden.

In den Aufzügen, die ab 1999 installiert wurden, gibt es eine Notruftaste, die rund um die Uhr aktiv ist.

Dies gibt der Instandhaltungsfirma die Möglichkeit bei zusätzlichen Fragen zurückzurufen. Es wird nochmals unterstrichen, dass der Anruf über die Grüne Nummer der schnellste Weg zu einem raschen Einsatz des Bereitschaftsdienstes darstellt. Es fallen keine Spesen für den Mieter, der den Anruf tätigt, an.

Die Zeitdauer der Reparaturen hängt von der Art der Störung ab. Der Einsatz erfolgt so schnell wie möglich, aber wenn Ersatzteile benötigt werden, die aus dem Ausland kommen, kann es passieren, dass man einige Wochen warten muss.

Info:

Die Grüne Nummer ist im Erdgeschoss und in der Kabine angebracht.